



## KẾ HOẠCH PARATRANSIT

Sau đó

### FORT SMITH TRANSIT (FST)

ĐẠO LUẬT CỦA NGƯỜI MỸ BỊ KHUYẾT TẬT NĂM 1991 (đã được sửa đổi)

Kế hoạch Paratransit 2019 sẽ được duy trì trong hồ sơ để xem xét bởi

Cục Quản lý Vận tải Liên bang, Bộ Giao thông Vận tải Hoa Kỳ

## MỤC LỤC

TÔI. GIỚI THIỆU VÀ NỀN.....	2
II. CITY OF FORT SMITH TRANSIT (FST).....	4
III. DỊCH VỤ CỐ ĐỊNH ĐƯỜNG ĐI.....	5
IV. KHOẢN DỊCH VỤ PARATRANSIT HIỆN CÓ.....	7
V THẢO LUẬN VỀ CÁC KHOẢNG CÁCH GIỮA TÒN TẠI. PARATRANSIT VÀ NHỮNG GÌ YÊU CẦU THEO QUY ĐỊNH .....	7
VI. THẢO LUẬN YÊU CẦU THAM GIA CỘNG ĐỒNG VÀ LÀM THẾ NÀO HỌ ĐÃ LÀ MET .....	số 8
VII. KẾ HOẠCH DỊCH VỤ PARATRANSIT.....	số 8

## I. GIỚI THIỆU VÀ NÈN

### **Ý định của ADA và Yêu cầu đối với Kế hoạch**

Đạo luật Người khuyết tật Hoa Kỳ năm 1991 (đã được sửa đổi) (ADA) kêu gọi, trong số những điều khác, việc phát triển một kế hoạch vận chuyển người khuyết tật bổ sung và thực hiện dịch vụ được xác định bởi kế hoạch. Các quy định được in trong Sổ đăng ký Liên bang năm 1991 xác định như sau:

- Các yêu cầu về dịch vụ vận chuyển người khuyết tật;
- Nội dung của kế hoạch;
- Thời hạn nộp kế hoạch;
- Thời hạn đáp ứng các yêu cầu dịch vụ.

Mục đích của các quy định của ADA là tạo ra và duy trì một hệ thống tuyến đường cố định có thể truy cập đầy đủ. Điều này đạt được nhờ việc áp dụng các tiêu chuẩn thiết kế trên tất cả các phương tiện chạy tuyến cố định được mua sau ngày 1 tháng 10 năm 1991. Khi Bộ hy vọng sẽ chứng minh trong kế hoạch này, nhân viên tin rằng FST hiện đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của ADA.

ADA thiết lập quyền dân sự đối với việc sử dụng các dịch vụ tuyến đường cố định dành cho người dân chung của một khu vực. ADA đặc biệt không cố gắng giải quyết tổng nhu cầu vận chuyển của mọi người khuyết tật. Nó chỉ đơn giản là thiết lập quyền đối với cùng một mức độ dịch vụ vận chuyển với giá vé tương đương được cung cấp cho những người không bị khuyết tật.

Tài liệu này cấu thành kế hoạch của Fort Smith Transit (FST). Kế hoạch này sẽ là hướng dẫn cho hành khách và nhân viên khi giải thích các dịch vụ và thủ tục của bộ phận khi chúng liên quan đến các yêu cầu. Kế hoạch cập nhật sẽ vẫn còn trong hồ sơ để Văn phòng Khu vực VI của Cục Quản lý Quá cảnh Liên bang (FTA) xem.

FST không dự đoán bất kỳ mức quan trọng nào đối với việc tuân thủ đầy đủ. Trong trường hợp bộ phận phát hiện ra không có khả năng duy trì sự tuân thủ đầy đủ, nhân viên bộ phận sẽ cung cấp cho công chúng và FTA, tiến độ của bộ phận trong việc đáp ứng các mức quan trọng. Fort Smith Transit sẽ tuân thủ quy trình xem xét công khai trong trường hợp sửa đổi kế hoạch.

FST đã vận hành dịch vụ đáp ứng nhu cầu từ năm 1996. Những sửa đổi cần thiết đối với dịch vụ rõ ràng sẽ ảnh hưởng đến những người dùng hiện tại của dịch vụ và kế hoạch đã được

phát triển với mục đích giảm thiểu các tác động bất lợi, nếu có, đối với những người dùng hiện tại.

Nội dung của tài liệu này được ADA quy định như sau:

- Thông tin chung về đơn vị trình kế hoạch (FST);
- Mô tả hệ thống tuyến cố định hiện tại;
- Mô tả về dịch vụ chuyên chở người khuyết tật hiện có, sự khác biệt giữa những gì được yêu cầu theo quy định và dịch vụ vận chuyển người khuyết tật được đề xuất;
- Thông tin về quy trình xác định tính đủ điều kiện được đề xuất;
- Mô tả về quá trình tham gia của cộng đồng được sử dụng để phát triển kế hoạch;
- Thảo luận về nỗ lực phối hợp cung cấp dịch vụ với các đơn vị công khác ở các khu vực chông lấn hoặc tiếp giáp; và
- Các chứng nhận và độ phân giải bắt buộc.

### **Tiêu chuẩn dịch vụ bắt buộc**

FST sẽ chứng minh cách nó hiện đáp ứng các tiêu chí được yêu cầu bên dưới. ADA yêu cầu FST cung cấp dịch vụ vận chuyển người khuyết tật đáp ứng các tiêu chí dịch vụ sau:

**Khu vực phục vụ.** Khu vực dịch vụ vận tải hành khách cho người khuyết tật phải có diện tích tối thiểu là 3/4 dặm ở cả hai phía của tuyến xe buýt thông thường tuyến cố định. Khu vực kinh doanh của FST hoàn toàn nằm trong giới hạn thành phố của Fort Smith. Dịch vụ vận chuyển người khuyết tật / đáp ứng nhu cầu hiện có đáp ứng và vượt quá tiêu chuẩn này. Dịch vụ xuất phát từ điểm đến đích của FST ưu tiên tất cả các dịch vụ vận chuyển người khuyết tật ADA hơn bất kỳ dịch vụ bổ sung nào để tránh xung đột với các hạn chế về năng lực.

**Giờ và Ngày phục vụ.** Dịch vụ vận chuyển người khuyết tật phải hoạt động trong những giờ và ngày mà dịch vụ tuyến cố định hoạt động. Nói chung, đây là từ 7 giờ sáng đến 6 giờ chiều từ Thứ Hai đến Thứ Bảy. Dịch vụ vận chuyển người khuyết tật được thiết kế để đáp ứng tiêu chuẩn này. Các dịch vụ Đáp ứng theo yêu cầu cũng có sẵn hàng ngày từ 5:30 sáng đến 7:00 sáng và từ 6:00 chiều đến 7:00 tối FST đáp ứng hoặc vượt quá tiêu chuẩn này.

**Thời gian đáp ứng.** Các quy định gọi cho "dịch vụ ngày hôm sau". Nói cách khác, người sử dụng Paratransit đủ điều kiện có thể yêu cầu dịch vụ bất kỳ lúc nào trong khoảng thời gian từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều vào ngày trước khi yêu cầu vận chuyển. Dịch vụ từ điểm đến điểm đến hiện tại yêu cầu thông báo vào ngày hôm trước cho các khách hàng đủ điều kiện của ADA. FST tuân thủ các yêu cầu dịch vụ ngày hôm sau. FST đáp ứng tiêu chuẩn này với việc sử dụng hai người điều phối / lập lịch làm việc toàn thời gian

trong giờ làm việc và bằng cách cung cấp thư thoại để lên lịch vào Chủ nhật và ngày lễ. Bạn có thể xác nhận các yêu cầu đặt trước chuyến đi bằng thư thoại qua điện thoại sớm nhất là vào 5:30 sáng của ngày dự định đi xe.

**Mục đích chuyến đi.** Yêu cầu cho tất cả các loại mục đích chuyến đi phải được thực hiện trên cơ sở bình đẳng mà không phân biệt ưu tiên theo mục đích hoặc nhu cầu. Dịch vụ vận chuyển người khuyết tật của FST hiện đáp ứng tiêu chuẩn này. FST sẽ không ưu tiên cho mục đích của chuyến đi.

**Giá vé.** Giá vé do dịch vụ vận chuyển người khuyết tật tính có thể không quá gấp đôi giá vé mà một người không khuyết tật phải trả cho một chuyến đi tương tự trên hệ thống tuyến cố định. FST đáp ứng tiêu chuẩn này với giá vé tuyến cố định cơ bản là \$ 1,25 và giá vé chuyên chở người khuyết tật là \$ 2,50 cho mỗi chuyến hành khách trong giờ hoạt động của tuyến cố định. Cần lưu ý rằng Fort Smith Transit cung cấp dịch vụ đáp ứng nhu cầu bổ sung trước và sau giờ hoạt động của các tuyến cố định với chi phí \$ 3,00 cho mỗi chuyến đi của hành khách.

**Giới hạn năng lực.** Không thể vận hành dịch vụ với các chính sách, phương thức vận hành hoặc danh sách chờ hạn chế tính khả dụng của dịch vụ vận chuyển người khuyết tật ADA. FST sẽ không áp đặt các thực tiễn hoạt động hoặc các chính sách hạn chế tính khả dụng của dịch vụ vận chuyển người khuyết tật ADA.

## **II. THÔNG TIN CHUNG CỦA FORT SMITH TRANSIT**

### **Điều lệ**

Sở Giao thông Fort Smith là một công ty đại chúng được tổ chức theo Arkansas Quy chế của Bang. Nó được tạo ra vào năm 1996 theo một thỏa thuận địa phương được thực hiện bởi các quan chức dân cử chính của Thành phố Fort Smith.

FST được tài trợ tại địa phương từ một phần thuế bán hàng quận một xu. Quảng cáo quá cảnh đóng góp một phần nhỏ vào doanh thu địa phương. FST nhận doanh thu của tiểu bang từ chương trình thuế bán xe cho thuê. Nó cũng nhận được sự hỗ trợ vốn và điều hành của liên bang từ sự chiếm dụng của công thức khu vực đô thị hóa 5307vốn, cũng như các quỹ đầu tư xe buýt và xe buýt theo Mục 5339 của Cục Quản lý Vận tải Liên bang dành cho xe buýt. Các hành khách cũng hỗ trợ trong việc tài trợ chi phí hoạt động thông qua giá vé đã thanh toán. Thông tin thêm về ngân sách và kinh phí có thể được cung cấp thông qua báo cáo hàng năm của bộ phận.

### **Cơ quan**

Quản trị viên Thành phố giám sát Giám đốc Vận tải và Giám đốc Vận tải giám sát nhân viên quản lý, lái xe và thợ máy nếu cần thiết để duy trì hoạt động của bộ phận. Ủy ban Tư vấn Quá cảnh được thành lập ngày 7 tháng 4 năm 1998, bao gồm năm thành viên do Thị trưởng bổ nhiệm, mỗi người phục vụ một nhiệm kỳ so le. Ủy ban Tư vấn Quá cảnh hỗ trợ trong các quyết định liên quan đến khiếu nại của hành khách, tiếp thị / quảng cáo, nhà chờ, dự án đặc biệt, khu

vực xe buýt, điểm dừng, tuyến đường, yêu cầu của hành khách, cũng như các vấn đề liên quan khác.

Văn phòng điều hành và hành chính của FST được đặt tại 6821 Jenny Lind Road, Fort Smith, AR 72908. Cơ quan Quản lý Thành phố đặt tại 623 Garrison Avenue, Fort Smith, AR. Địa chỉ gửi thư cho FST là PO Box 1908, Fort Smith, AR 72902. FST sử dụng khoảng hai mươi (20) nhân viên vận hành và bốn (4) nhân viên bảo trì để hỗ trợ hoạt động. Mười (10) nhân viên bổ sung tham gia vào các dịch vụ quản lý, giám sát và thông tin của FST. Việc bán vé, thông tin, đăng ký và lên lịch được cung cấp thông qua văn phòng trung chuyển trên Jenny Lind hoặc qua điện thoại theo số (479) 783-6464.

Quy trình tài trợ địa phương, như đã đề cập, dựa vào một phần thuế bán hàng của quận một xu. Quy trình lập ngân sách theo sau của FST bắt đầu vào cuối tháng 6 và bắt đầu bằng cách dự kiến các mục tiêu và chi phí cung cấp dịch vụ cho các năm tài chính tiếp theo. Các thước đo hiệu suất và dự báo doanh thu cũng được tạo và đưa ra để Hội đồng quản trị Fort Smith xem xét ngân sách vào tháng 11. Ngân sách liên bang dự kiến sẽ được cấp vào hoặc trước quý liên bang đầu tiên hoặc ngày 1 tháng 10st của mỗi năm.

Lịch sử lập pháp của ADA cho thấy rằng chuyên chở người khuyết tật bổ sung được coi như một biện pháp tạm thời và mục đích của ADA là tạo ra các hệ thống tuyến đường cố định có thể tiếp cận được. Lực đẩy của ADA là yêu cầu tất cả các hệ thống vận chuyển phải thay thế các hệ thống giao thông thường không thể tiếp cận của chúng, tức là các phương tiện được trang bị không thang máy bằng các phương tiện có thể tiếp cận được. Fort Smith Transit đáp ứng tiêu chuẩn này với tất cả các xe doanh thu đều được trang bị thang máy và thông qua việc cung cấp dịch vụ chuyên chở người khuyết tật bổ sung, cũng như các dịch vụ đáp ứng nhu cầu bổ sung.

### **III. DỊCH VỤ CỐ ĐỊNH ĐƯỜNG ĐI**

#### **Tuyến đường cố định hiện tại**

FST hiện đang khai thác sáu (6) tuyến đường cố định chủ yếu giao nhau tại một trạm trung chuyển nằm ở 200 Wheeler Avenue. Trạm trung chuyển phục vụ như một trung tâm với các tiện nghi cho phép hành khách để kết nối với các tuyến đường khác để hoàn thành điểm đến của họ mà không phải trả thêm phí. Bộ cũng điều hành một tuyến đường cố định lệch trong Khu Cải thiện Kinh doanh Trung tâm của Fort Smith.

Các tuyến cố định hiện vận chuyển nhiều hơn 85% tổng số hành khách. Tất cả các tuyến cố định có thể được truy cập với mức phí \$ 1,25. Giảm giá vé cho các tuyến cố định có sẵn cho người già và người tàn tật (tùy thuộc vào sự chấp thuận của đơn đăng ký giảm giá), hoặc bằng cách xuất trình thẻ Medicare có ảnh ID. Hệ thống tuyến đường cố định được thiết kế cho những người đi bộ hoặc đi qua bốn dây nhà để có thể tiếp cận. Hệ thống đáp ứng nhu cầu có thể cung cấp dịch vụ cho hành khách cư trú hoặc đi du lịch ngoài khu vực bốn khối.

#### **Thay đổi giá vé và dịch vụ tuyến cố định**

Những thay đổi có khả năng ảnh hưởng tiêu cực đến hành khách hoặc giảm dịch vụ sẽ được thảo luận tại các phiên điều trần công khai hoặc được đăng tải để lấy ý kiến trước khi có bất kỳ thay đổi nào. Trọng tâm của dự án trong tương lai sẽ là cải thiện khả năng tiếp cận bến xe buýt và các khu vực lên tàu trên các tuyến cố định hiện có.

### **Hạm đội**

Đội bay của FST chủ yếu bao gồm các xe thùng có chiều dài từ 20 feet đến 30 feet với chỗ ngồi từ 9 đến 16 hành khách. Bộ cũng sở hữu và vận hành một xe đẩy bánh lốp cao su có sức chứa lên đến 24 người. Mỗi xe trong đội đều được trang bị thang máy và có hai vị trí cho các thiết bị di động.

### **Giờ và Ngày phục vụ:**

Các tuyến cố định của FST hoạt động từ 7:00 sáng đến 6:00 chiều từ Thứ Hai đến Thứ Bảy. Chuyến cuối cùng là lúc 5:00 chiều do FST điều hành dịch vụ đáp ứng nhu cầu từ điểm đến điểm đến trong cùng các giờ tuyến cố định và từ 5:30 sáng đến 7:00 sáng và từ 6:00 chiều đến 7:00 tối hàng ngày. Không có dịch vụ vào Chủ nhật và Bộ Giao thông Fort Smith đóng cửa hoặc cung cấp dịch vụ theo yêu cầu hạn chế vào những ngày lễ sau:

**(C) = Đã đóng      (O) = Mở      (L) = Dịch vụ giới hạn**

Ngày đầu năm mới (L)	Ngày 4 tháng 7 (C)	Ngày sau ngày lễ tạ ơn (L)
Ngày Martin L. King (L)	Ngày lao động (L)	Đêm giáng sinh (L)
Good Friday (L)	Ngày cựu chiến binh (O)	Ngày lễ giáng sinh (C)
ngày kỷ niệm (L)	Ngày lễ tạ ơn (C)	

### **Lịch sử**

Năm 1996, Thành phố Fort Smith ký hợp đồng với một doanh nghiệp tư nhân, Nhóm Nguồn lực Cộng đồng (CRG), để phát triển và thực hiện một hệ thống giao thông đáp ứng nhu cầu của cư dân Fort Smith.

Các CRG bắt đầu dịch vụ ban đầu tại Fort Smith với năm 25 xe buýt chở khách, một xe đẩy bánh lốp cao su và một xe tải chở khách 8 xe. CRG đã chọn phục vụ cư dân Fort Smith bằng cách vận hành toàn bộ đội bay của họ như là một đáp ứng nhu cầu.

Vào tháng 8 năm 1997, Thành phố Fort Smith đảm nhận mọi hoạt động của hệ thống CRG. Sau khi tách khỏi doanh nghiệp tư nhân, những gì được gọi là Giao thông Công cộng Fort Smith đã trở thành Thành phố Fort Smith, Sở Giao thông Vận tải hoặc Chuyển tuyến Fort Smith.

Với sự gia tăng ổn định về số lượng hành khách vào năm 1998, Bộ Vận chuyển đã mở rộng ba tuyến đường hiện có của mình bằng cách tăng gấp đôi tần suất xe buýt trên mỗi tuyến đường. Các dịch vụ đáp ứng nhu cầu bắt đầu hoạt động theo hai hướng khác nhau, theo chiều kim đồng hồ và ngược chiều kim đồng hồ. Các điểm ưa thích thông thường đã được xác định bằng cách sử dụng phương pháp vận chuyển này, cuối cùng dẫn đến sự phát triển của hệ thống tuyến cố định.

Các tuyến cố định được triển khai vào tháng 6 năm 1999 và các tuyến mở rộng đã được bổ sung vào năm 2001. Việc thay đổi hệ thống đáp ứng nhu cầu ban đầu thành hệ thống kết hợp tuyến cố định / chuyên chở người khuyết tật hơi khó khăn do hành khách đã quen với chất lượng cao dịch vụ từ điểm xuất phát đến điểm đến. Do đó, FST đã rất khoan dung trong quá trình chứng nhận ADA ban đầu và đã cấp rất nhiều chứng chỉ với các tiêu chí tối thiểu. Các dịch vụ bổ sung đã được thiết lập để đảm bảo quá trình chuyển đổi suôn sẻ và tích cực.

Ridership đã được độ nghiêng ổn định kể từ khi thành lập các tuyến cố định. Cơ quan Quản lý Vận tải Liên bang, Khu vực VI, đã trao giải thưởng cho Fort Smith Transit vào năm 2004 và tiểu bang Arkansas đã trao giải thưởng vào năm 2004 và 2005 cho tỷ lệ số người đi xe tăng cao nhất. Fort Smith Transit cũng đã nhận được giải thưởng FTA Khu vực VI cho sự xuất sắc trong quản lý tài trợ vào năm 2015 và 2017 và giải thưởng hệ thống vận chuyển của năm vào năm 2019.

Vào năm 2008, FST đã sửa đổi các hoạt động của hệ thống vận chuyển người khuyết tật từ trung tâm truyền thống và nói thời trang thành phương pháp phân công lộ trình để giảm số lần trung chuyển và cung cấp thời gian đi xe hiệu quả hơn cho hành khách. FST đã thắt chặt các biện pháp kiểm soát của mình trong suốt quá trình tái chứng nhận đủ điều kiện để cung cấp khả năng cung cấp cho những người đăng ký chuyên chở người khuyết tật bổ sung. Một số dịch vụ bổ sung đã được cắt bớt để đi kèm với quá trình xác nhận lại vào thời điểm đó.

FST công nhận rằng các quy trình tái chứng nhận là một sự điều chỉnh đối với những người lái xe thông thường. Khi cần thiết để chứng nhận lại, mục đích của bộ phận không phải là phi cá nhân hóa các dịch vụ hiện có mà là tối đa hóa tiềm năng dịch vụ tổng thể và chuyển hướng dịch vụ cá nhân hơn tới những dịch vụ những kẻ tấn công yêu cầu hỗ trợ. Trên thực tế, khi tập hợp lịch trình, FST cố gắng thực hiện theo yêu cầu của từng người lái. Nhân viên FST cung cấp thông báo trước ít nhất 30 ngày và chấp nhận, xem xét và cân nhắc các ý kiến từ hành khách trước khi quy trình xác nhận lại.

#### **IV. KHOẢN DỊCH VỤ PARATRANSIT HIỆN CÓ**

FST hoạt động ba lần toàn thời gian các tuyến đường đáp ứng nhu cầu và cung cấp các dịch vụ từ điểm đi đến điểm đến bằng xe buýt có thể sử dụng suốt cả ngày. Mục tiêu chính của

bộ là đáp ứng các yêu cầu của ADA bằng cách cung cấp các dịch vụ vận chuyển người khuyết tật từ điểm đến đích trong vòng ba phần tư dặm tính từ hai bên của tất cả các tuyến đường cố định.

Tất cả dịch vụ xuất phát từ điểm đến yêu cầu đặt trước một ngày. Dịch vụ theo cuộc gọi có sẵn cho những hành khách không thể lên lịch cho chuyến đi trở về, chẳng hạn như cuộc hẹn với bác sĩ, v.v. và một số sự chậm trễ có thể xảy ra do lên lịch tuần tự.

Dịch vụ Bổ sung: Dịch vụ đáp ứng nhu cầu có sẵn cho tất cả hành khách yêu cầu vận chuyển ngoài hành lang tuyến đường cố định đến giới hạn thành phố Fort Smith. Dịch vụ đáp ứng nhu cầu cũng có sẵn cho những hành khách muốn vận chuyển trước và sau khi các tuyến cố định hoạt động với giá \$ 3 cho mỗi chuyến đi của hành khách.

Dịch vụ đăng ký có sẵn (tối đa năm mươi phần trăm sức chứa) cho một số người đi xe thông thường. Bộ cũng điều hành xe đưa đón trung tâm thành phố như một tuyến cố định chệch hướng.

## **V. BÀN LUẬN VỀ CÁC KHOẢNG CÁCH GIỮA TÒN TẠI. PARATRANSIT VÀ NHỮNG GÌ ĐƯỢC YÊU CẦU THEO QUY ĐỊNH**

FST tự tin rằng hệ thống hiện có của nó hoàn toàn tuân thủ những gì được yêu cầu bởi quy định.

## **VI. THẢO LUẬN VỀ SỰ THAM GIA CỘNG ĐỒNG YÊU CẦU VÀ CÁCH CHÚNG TÔI ĐÃ ĐƯỢC MET**

FST đã cố gắng hết sức để thu hút công chúng trong tất cả các giai đoạn của phát triển kế hoạch dịch vụ và vận chuyển người khuyết tật. Các ủy ban sau đây đã được thành lập để đảm bảo sự tham gia của công chúng.

Ủy ban Hoạt động được thành lập để xử lý các đơn đăng ký ADA. Ủy ban Điều hành bao gồm sáu thành viên (giám sát tài xế, ba tài xế chuyển tuyến và hai công dân từ cộng đồng).

Ủy ban tư vấn quá cảnh bao gồm năm thành viên cộng đồng do Ban Giám đốc Fort Smith bổ nhiệm để phục vụ với tư cách cố vấn và đưa ra các khuyến nghị liên quan đến chính sách hành khách, tiếp thị, dịch vụ và khuyến mại, v.v. liên quan đến quá trình đủ điều kiện. Có thể tìm thấy thêm thông tin về các hành động và sự tham gia của Ủy ban Tư vấn Vận tải trong biên bản cuộc họp trong hồ sơ của bộ.

## **VII. KẾ HOẠCH DỊCH VỤ PARATRANSIT**



FST không có plns để thay đổi dịch vụ vận chuyển người khuyết tật. Các dịch vụ bổ sung sẽ được xem xét định kỳ để đảm bảo mức độ dịch vụ vận chuyển từng phần không thấp hơn các yêu cầu đã công bố. Các khu vực phục vụ ngoài hành lang tuyến cố định có thể thay đổi để đáp ứng yêu cầu.

## VIII. QUY TRÌNH ĐỦ ĐIỀU KIỆN

ADA xác định ai có quyền dân sự đến hệ thống vận chuyển người khuyết tật miễn phí. Luật yêu cầu FST thiết lập một thủ tục để xác định tính đủ điều kiện của ADA chuyên chở người khuyết tật. Một người đủ điều kiện được gọi là “đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật ADA”. Để xác định ai là người đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật ADA, FST sử dụng các thủ tục được khuyến nghị trong Thông tư 4710.1 của FTA.

Điều quan trọng cần lưu ý là theo ADA, tính đủ điều kiện không chỉ áp dụng cho tình trạng khuyết tật của một cá nhân, mà nó áp dụng cho tình trạng khuyết tật cá nhân và hoàn cảnh của chuyến đi mong muốn của họ. Mặc dù một người thường được coi là khuyết tật, nhưng nếu chuyến đi của họ bắt đầu hoặc kết thúc bên ngoài khu vực dịch vụ vận chuyển người khuyết tật, thì điều kiện đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật ADA sẽ không áp dụng.

### **Ngôn ngữ đủ điều kiện từ Quy định và Quy chế ADA**

*Tính đủ điều kiện của ADA Paratransit: Tiêu chuẩn. 37.123*

*Đề 49: Giao thông vận tải*

*Phụ đề A: Văn phòng Bộ trưởng Giao thông Vận tải*

#### **PHẦN 37: DỊCH VỤ VẬN CHUYỂN CHO CÁ NHÂN BỆNH TẬT (ADA)**

*Phần phụ F: Vận chuyển người khuyết tật như một bổ sung cho Dịch vụ Tuyến đường Cố định 37.123 - Tính đủ điều kiện của vận tải hành khách khuyết tật ADA: Tiêu chuẩn.*

*(a) Các tổ chức công được Sec. 37.121 của tiểu phần này để cung cấp dịch vụ chuyên chở người khuyết tật bổ sung cho các cá nhân đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật ADA được mô tả trong đoạn (e) của phần này.*

*(b) Nếu một cá nhân đáp ứng các tiêu chí về tính đủ điều kiện của phần này đối với một số chuyến đi mà không phải các chuyến đi khác, thì cá nhân đó sẽ chỉ đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật ADA cho những chuyến đi mà họ đáp ứng các tiêu chí.*

*(c) Các cá nhân có thể đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật ADA trên cơ sở khuyết tật vĩnh viễn hoặc tạm thời.*

*(d) Các tổ chức công có thể cung cấp dịch vụ chuyên chở người khuyết tật bổ sung cho những người không phải là cá nhân đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật ADA. Tuy nhiên, chỉ chi phí dịch vụ cho các cá nhân đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật ADA mới có thể được xem xét trong yêu cầu của một tổ chức công đối với việc miễn trừ gánh nặng tài chính quá hạn theo Sec. 37.151-37.155 của phần này.*

(e) *Những cá nhân sau đây đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật ADA:*

(1) *Bất kỳ cá nhân khuyết tật nào không thể, do suy giảm thể chất hoặc tinh thần (bao gồm cả khiếm thị) và không có sự hỗ trợ của cá nhân khác (ngoại trừ người điều khiển thang máy cho xe lăn hoặc thiết bị hỗ trợ lên máy bay khác), lên máy bay, đi hoặc xuống xe từ bất kỳ phương tiện nào trên hệ thống mà những người khuyết tật có thể tiếp cận và sử dụng được.*

(2) *Bất kỳ cá nhân khuyết tật nào cần sự hỗ trợ của thang nâng xe lăn hoặc thiết bị hỗ trợ lên máy bay khác và với sự hỗ trợ đó, có thể lên, đi và xuống xe từ bất kỳ phương tiện nào mà cá nhân khuyết tật có thể tiếp cận và sử dụng được nếu cá nhân đó muốn để đi chuyển trên một tuyến đường trên hệ thống trong thời gian hệ thống hoạt động tại một thời điểm, hoặc trong một khoảng thời gian hợp lý, khi phương tiện đó không được sử dụng để cung cấp phương tiện giao thông công cộng được chỉ định trên tuyến đường.*

(Tôi) *Một cá nhân đủ điều kiện theo khoản này để đi trên một tuyến đường có thể tiếp cận khác, trên đó địa điểm lên hoặc xuống mà cá nhân đó sẽ sử dụng là địa điểm mà tại đó việc lên hoặc xuống xe bị loại trừ như quy định trong Phần 37,167 (g) phần này.*

(ii) *Một cá nhân sử dụng xe lăn thông thường đủ điều kiện theo khoản này nếu xe lăn của cá nhân đó không thể chứa được trên phương tiện hiện có (ví dụ: vì thang máy của xe không đáp ứng các tiêu chuẩn của phần 38 của tiêu đề này), ngay cả khi phương tiện đó có thể tiếp cận được với phương tiện khác người khuyết tật và xe lăn di chuyển của họ.*

(iii) *Đối với hệ thống đường sắt, một cá nhân đủ điều kiện theo khoản này nếu cá nhân đó có thể sử dụng hệ thống đường sắt có thể tiếp cận được, nhưng--*

(A) Chưa có một toa nào có thể truy cập được trên mỗi chuyến tàu trên hệ thống; hoặc là

(B) Các trạm chính vẫn chưa được truy cập.

(3) Bất kỳ cá nhân khuyết tật nào có tình trạng liên quan đến khuyết tật cụ thể khiến người đó không thể di chuyển đến địa điểm lên máy bay hoặc từ địa điểm xuống tàu trên hệ thống đó.

(Tôi) Chỉ một tình trạng cụ thể liên quan đến tình trạng khuyết tật ngăn cản người đó đi đến địa điểm lên máy bay hoặc từ địa điểm xuống tàu mới là cơ sở để đủ điều kiện theo khoản này. Một điều kiện làm cho việc di chuyển đến địa điểm lên máy bay hoặc từ địa điểm xuống tàu khó khăn hơn đối với một người có tình trạng liên quan đến khuyết tật cụ thể hơn đối với một người không có tình trạng này, nhưng không cản trở việc đi lại, không phải là cơ sở để đủ điều kiện theo Đoạn văn này.

(ii) Các rào cản kiến trúc không nằm dưới sự kiểm soát của tổ chức cung cấp dịch vụ tuyến đường cố định và các rào cản môi trường (ví dụ: khoảng cách, địa hình, thời tiết), không đứng riêng lẻ, tạo cơ sở cho tính đủ điều kiện theo khoản này. Sự tương tác của những rào cản như vậy với tình trạng liên quan đến khuyết tật cụ thể của một cá nhân có thể tạo cơ sở cho tính đủ điều kiện theo khoản này, nếu tác động của nó là ngăn cản người đó đi đến địa điểm lên máy bay hoặc từ địa điểm xuống tàu.

(f) Các cá nhân đi cùng một cá nhân đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật ADA sẽ được cung cấp dịch vụ như sau:

(1) Một cá nhân khác đi cùng với cá nhân đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật ADA sẽ được cung cấp dịch vụ--

(Tôi) Nếu cá nhân đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật ADA đi cùng với một nhân viên chăm sóc cá nhân, pháp nhân sẽ cung cấp dịch vụ cho một cá nhân khác ngoài người phục vụ đi cùng với cá nhân đủ điều kiện;

(ii) Một thành viên gia đình hoặc bạn bè được coi là người đi cùng với cá nhân đủ điều kiện, và không phải là người chăm sóc cá nhân, trừ khi thành viên gia đình hoặc bạn bè đã đăng ký đang hoạt động với tư cách là người chăm sóc cá nhân;

(2) Các cá nhân bổ sung đi cùng với cá nhân đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật ADA sẽ được cung cấp dịch vụ, miễn là có chỗ cho họ trên phương tiện vận tải hành khách chuyên chở người khuyết tật ADA đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật và việc vận chuyển những người bổ sung sẽ không dẫn đến việc từ chối dịch vụ đối với những người đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật ADA ;

(3) Để được coi là “đồng hành” với cá nhân đủ điều kiện cho các mục đích của khoản (f) này, (các) cá nhân khác sẽ có cùng nguồn gốc và điểm đến với cá nhân đủ điều kiện.

Nói cách khác, ADA cố gắng thiết lập một định nghĩa về khuyết tật chức năng, thay vì xác định cá nhân vĩnh viễn. Ban đầu một người có thể đủ điều kiện tham gia vận chuyển người khuyết tật ADA vì họ là người sử dụng xe lăn và tuyến xe buýt gần nhất của họ không được trang bị thang máy. Tuy nhiên, theo thời gian khi dịch vụ xe buýt trở nên hoàn toàn có thể sử dụng được; người đó sẽ có thể sử dụng dịch vụ tuyến cố định và sẽ không còn đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật ADA nữa.

Trước khi lên lịch cho bất kỳ chuyến đi nào, FST, thông qua nhân viên phái cử người khuyết tật, trước tiên sẽ xác định rằng chuyến đi có nằm trong khu vực dịch vụ vận chuyển người khuyết tật ADA hay không. Nếu chuyến đi vượt qua bài kiểm tra đó, thì bốn khuyến nghị về tính đủ điều kiện hoạt động sau đây của sổ tay sẽ áp dụng:

1. Tình trạng khuyết tật của cá nhân có ngăn cản họ đến và đi khỏi trạm xe buýt tại điểm xuất phát hoặc điểm đến không?
2. Cá nhân có thể lên và sử dụng phương tiện tại điểm dừng không?
3. Cá nhân có thể nhận ra điểm đến và xuống tàu không?
4. Nếu chuyến đi theo tuyến đường cố định liên quan đến việc chuyển tuyến hoặc kết nối khác, thì các đường đi giữa các tuyến đường có được cá nhân truy cập và điều hướng không?

FST có đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp được đào tạo để tiếp nhận thông tin qua điện thoại, qua email hoặc dịch vụ thư chung. Bộ cũng xử lý các yêu cầu thông qua Arkansas Relay Services (7-1-1) cho người khiếm thính. Nếu các tiêu chí trên được áp dụng, nhân viên điều động sẽ cấp tư cách tạm thời cho hành khách và tư vấn cho họ về quy trình đủ điều kiện. Mẫu đơn đăng ký đủ điều kiện được bao gồm ở cuối chương này sau đó sẽ được chuyển đến người nộp đơn để hoàn thành.

Ủy ban Điều hành họp theo cuộc gọi để xem xét các ứng dụng trong hồ sơ. Nếu việc đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật ADA bị từ chối trên cơ sở cá nhân, một lý do bằng văn bản sẽ được cung cấp. Trong một số trường hợp, có thể cần phải yêu cầu ủy quyền để nhận thông tin hoặc chứng nhận từ bác sĩ, nhà trị liệu hoặc chuyên gia khác của ứng viên quen thuộc với tình trạng sức khỏe hoặc thể chất của ứng viên dẫn đến khuyết tật chức năng. Thủ tục này chỉ được sử dụng khi cần thiết. Mọi thông tin thu được sẽ được bảo mật ở mức tối đa có thể.

Sổ đăng ký liên bang yêu cầu thông báo trong vòng hai mươi mốt (21) ngày kể từ ngày nộp một biểu mẫu đã được điền đúng cách, nếu không, tính đủ điều kiện tạm thời sẽ được cấp. FST cho phép tạm thời đủ điều kiện thông qua cuộc trò chuyện điện thoại cho đến khi đơn đăng ký được xem xét và Ủy ban điều hành đưa ra quyết định.

FST sẽ cung cấp tài liệu ID, theo yêu cầu của người nộp đơn, tài liệu này có thể được sử dụng để đi lại ở các thành phố khác có hệ thống vận chuyển người khuyết tật.

## **Quá trình kháng cáo**

Nếu một người bị từ chối cho một chuyến đi cá nhân hoặc đủ điều kiện vận chuyển người khuyết tật ADA, người đó có quyền khiếu nại quyết định. Khiếu nại phải được gửi bằng văn bản cho Giám đốc Vận tải của Bộ Giao thông Fort Smith:

Giám đốc vận tải

Bộ phận vận chuyển Fort Smith

Hộp thư bưu điện 1908

Pháo đài Smith, AR 72902

Giám đốc Transit hoặc người đại diện được chỉ định của ông ta sẽ tiến hành xem xét đơn từ chối và đơn của người kháng cáo cũng như bất kỳ thông tin bổ sung nào có thể được cung cấp bởi người kháng cáo, chẳng hạn như chứng nhận của bác sĩ hoặc nhà trị liệu. Giám đốc Chuyển tuyến có thể xem xét kháng nghị với Ủy ban Tư vấn Chuyển tuyến (TAC). FST có thể cho phép tạm thời đủ điều kiện cho đến khi TAC phản hồi đơn kháng cáo.

Người kháng cáo sẽ có quyền được trực tiếp điều trần và được hỗ trợ thông dịch nếu được yêu cầu. Người kháng cáo có thể được đại diện hoặc hỗ trợ bởi một bên thứ ba, bao gồm một luật sư hoặc một cố vấn.