



TITULE a VI PROGRAMA

2013

Índice de materias

Procedimientos de queja.	3
General.	3
Procedimiento.	3
La grabación que Mantiene Requisito.	5
Forma de queja.	6
Las Investigaciones activas, las Quejas y los Pleitos.	8
Mejorar Acceso para Personas con Pericia inglesa Limitada (LEP)	9
Cuatro Análisis de Factor.	9
Tenga en cuenta 1: El número y la proporción de personas de LEP sirvieron o se encontraron con En la población elegible de servicio.	9
Tenga en cuenta 2: La frecuencia con que individuos de LEP entran en contacto Con sus programas, las actividades, y atiende a.	12
Tenga en cuenta 3: La importancia a personas de LEP de su programa, las actividades, Y atiende a.	12
Tenga en cuenta 4: Los recursos disponibles al recipiente y cuesta.	13
Plande implementación.	14
Nota.	16
La construcción proyecta a través del Período de Informe.	17
Declaración pública de Participación.	18

Los APENDICES:

EI APENDICE 1 – La Estadística del Idioma de Oficina	de Censo para el C
EI APENDICE 2 – Mapa de carreteras	_ Fijo
EI APENDICE 3 – La Estadística del Idioma de Oficina	de Censo para el I
EI APENDICE 4 – Oficina	de Censo Pericia i
Casa	
EI APENDICE 4. UN. –Detalla/ Características Escolares de Idioma de Distrito	
EI APENDICE 4. B. – Mapa de Ubicación	
de Escuela	
EI APENDICE 5 – Barrio Traza	
EI APENDICE 6 – Tránsito	de MPO que Plan

[El APENDICE 7](#) – Tránsito
[El APENDICE 8](#) – Plan

de MPO que Plan
Público de Partici

Procedimientos de queja

Esta sección resume los procedimientos de queja de Título a VI relacionados a proporcionar programas, los servicios y los beneficios. Sin embargo, no niega al reclamante que el derecho de archivar quejas formales con la Ciudad de Forte Smith, la Comisión de Oportunidad de empleo Igualitaria ni la Administración Federal de Tránsito, ni buscar consejo privado para quejas que alegan discriminación, la intimidación de venganza de cualquier tipo que es prohibida por la ley.

Título VI del Acto Civil de Derechos de 1964 prohíbe discriminación por carrera, por el color, o por origen nacional en programas que reciben ayuda financiera federal.

GENERAL

Cualquier persona que cree que él o ella, individualmente, o como un miembro de cualquier clase específica de personas, ha sido sujeta a la discriminación por carrera, por el color, o por origen nacional como notado debajo de puede archivar una queja escrito con la Ciudad de Forte Smith, el Departamento de Tránsito, 6821 Jenny Forró, P.O. La caja 1908, el Forte Smith, AR 72902-1908. Los reclamantes tienen el derecho de quejarse directamente a la agencia federal apropiada. Cada esfuerzo será hecho para obtener resolución temprana de quejas. La opción de informal entre los partidos afectados y el Director de Tránsito y el Director de Recursos humanos puede ser utilizado para resoluciones.

PROCEDIMIENTO

1. La queja debe encontrar los requisitos siguientes:
 - a. La queja estará por escrito y firmado por los reclamantes. En casos donde reclamante es incapaz de proporcionar una declaración escrito, una queja verbal puede ser hecha. El Director del Tránsito entrevistará al reclamante y ayudará a la persona a convertir quejas verbales a escribir. Todas las quejas deben es firmado sin embargo por el reclamante o su representante.
 - b. Incluya la fecha del acto pretendido de discriminación, la fecha cuando los reclamantes advirtieron el acto pretendido de discriminación, o de la fecha en que ese conducto fue discontinuado o el último caso de conducto.
 - c. Presente una descripción detallada de los asuntos, inclusive nombres y cargos de esos individuos percibidos como partidos en la queja.
 - d. La ley federal requiere quejas son archivadas dentro de 180 días de calendario del incidente pretendido.
2. Tras la recepción de la queja, el Director de Tránsito determinará su jurisdicción, la aceptabilidad, la necesidad para la información adicional, así como asigna la queja al Departamento Humano del Recurso para investigar el mérito de la queja.
3. El reclamante será proporcionado con un reconocimiento escrito que Tránsito de Forte Smith o ha aceptado o ha rechazado la queja.
4. Una queja debe encontrar los criterios siguientes para la aceptación:

- a. La queja debe ser archivada dentro de 180 días de la ocurrencia pretendida.
 - b. La alegación debe implicar un cubrió base como carrera, el color u origen nacional.
 - c. La alegación debe implicar un servicio de FST de un recipiente de federal-ayuda, el sustituto-recipiente o el contratista.
5. Una queja puede ser despedida para las razones siguientes:
- a. El reclamante solicita la retirada de la queja.
 - b. El reclamante falla de responder a peticiones repetidos para información adicional que es necesitada para procesar la queja.
 - c. El reclamante no puede ser situado después de tentativas razonables.
6. Una vez que FST y los Recursos humanos concuerdan en aceptar la queja para la investigación, el reclamante será notificado por escrito de tal determinación.
7. En casos donde FST y Departamento de Recursos humanos asume la investigación de la queja, dentro de 90 días de calendario de la aceptación de la queja, el personal de FST preparará un informe investigativo para la revisión por el Director de Tránsito y Recursos humanos. El informe incluirá una descripción narrativa del incidente, la identificación de personas entrevistadas, las conclusiones y las recomendaciones para la disposición.
8. El informe investigativo y sus conclusiones serán revisados por el Director de Tránsito y Director de Recursos humanos. A veces el informe y conclusiones investigativos serán revisados por el Abogado de la Ciudad. El informe será modificado como necesitado.
9. El Director del Tránsito y el Director de Recursos humanos harán una determinación en la disposición de la queja. Las disposiciones serán indicadas de la siguiente manera:
- a. En el acontecimiento FST está en el incumplimiento con las regulaciones de Título VI, acciones correctivas serán listadas.
10. La nota de la determinación del Director de Tránsito será enviada al reclamante. La nota incluirá información con respecto a derechos de atracción de reclamante e instrucciones para iniciar tal atracción. La nota de atracciones es así:
- a. FST volverá a considerar esta determinación si nuevos hechos vienen a encender.
 - b. Si reclamante no es satisfecho con el conjunto de determinación y/o resolución adelante por FST, la misma queja puede ser sometida al FTA para la investigación. El reclamante será aconsejado contactar la Administración Federal de Tránsito, la Oficina de Derechos Civiles, 819 S. de Taylor. Rm. El Valor del Fuerte 8A36,, TX 76102, o por teléfono (817) 978-0558.
11. Una copia de la queja e informe/carta de investigación de P de encontrar y Plan Final de Acción de Correctivo, si apropiada, será publicado a FTA dentro de 120 días del recibo de la queja.
12. Un resumen de la queja y su resolución será incluido como parte de las actualizaciones de Título VI al FTA.

REQUISITO de ARCHIVADO

El Director del Tránsito asegurará que todos los registros que relacionen al Título del FST VI Queja Proceso son mantenidos con registros de departamento.

Los registros estarán disponibles para auditorías de revisión de conformidad.

Titule Forma de Queja de VI El Tránsito del fuerte Smith (FST)

El Tránsito del fuerte Smith es cometido a asegurar que no persona es excluida de la participación en ni negado los beneficios de sus servicios por carrera, el color ni origen nacional tan proporcionado por Título VI del Acto Civil de Derechos de 1964, como enmendado. Las quejas del título VI deben ser archivadas dentro de 180 días de la fecha de la discriminación pretendida.

La información siguiente es necesaria para ayudarnos a procesar su queja. Si requiere cualquier ayuda a completar esta forma, contacta por favor Tránsito de Fuerte Smith llamando (479) 783-6464. La forma completada debe ser vuelta al Director del Tránsito del Fuerte Smith, P.O. La caja 1908, el Fuerte Smith, AR 72902-1908.

Su Nombre: _____

El Número de teléfono: _____

La Dirección de la calle: _____

Las personas discriminaron en contra (si alguien de otra manera que reclamante) – Nombres:

La Dirección de la calle, la Ciudad, Indica & Código postal de todas las personas (Conectó hojas adicionales si necesario) :

La fecha del Incidente: _____

¿Cuál del siguiente describe mejor la razón para la discriminación pretendida sucedió? (Rodee uno)

- Carrera
- Color
- El Origen nacional (Limitó Pericia inglesa)

Describa por favor el incidente pretendido de discriminación. Proporcione el nombre y el título de todos los empleados de FST implicaron si disponible. Explique lo que sucedió y quien usted cree fue responsable. Utilice por favor la espalda de esta forma si espacio adicional es requerido.

¿Ha archivado una queja con cualquier otro federal, el estado o agencias locales? (Rodee uno)

SI /No

Si eso es el caso, agencia/agencias de lista y contacta información abajo:

La agencia:

Contacte a

Persona: _____

El Número de teléfono: _____

La Dirección de la calle, la Ciudad, Indica & Código postal:

Afirmo que he leído la carga antes mencionada y que es verdad según mi leal saber y entender, la información y la creencia.

Firma de reclamante

Fecha

La impresión o Escribe A Máquina Nombre de Reclamante

La fecha Recibió: _____

Recibido Por: _____

Las Investigaciones activas, las Quejas, y los Pleitos

No hay actualmente investigaciones activas, los pleitos, ni las quejas contra FST que alega discriminación por carrera, por el color, ni por origen nacional.

Mejorar Acceso para Personas con Pericia inglesa Limitada (LEP)

Cuatro Análisis de Factor

El Tránsito del fuerte Smith (FST), un departamento de la Ciudad de Forte Smith Arkansas ha realizado el análisis siguiente para dirigir los requisitos bajo Título VI del Acto Civil de Derechos de 1964, que procura mejorar acceso a servicios para personas con Pericia inglesa Limitada (LEP). El propósito es de asegurar que ninguna persona en el motivo de carrera, del color, ni de origen nacional, es excluido de la participación en, es negado los beneficios de, o es susceptible a la discriminación bajo cualquier programa o la actividad que reciben ayuda financiera Federal de la Administración Federal de Tránsito (FTA).

FST ha realizado el análisis siguiente que utiliza los cuatro factores identificados en el Departamento de Transporte (PUNTO) guía de LEP:

Tenga en cuenta 1: El número y la proporción de personas de LEP sirvieron o se encontraron con en la población elegible de servicio

La tarea 1, el Paso 1: Examine experiencias previas con individuos de LEP.

FST sirve una comunidad diversa. El fuerte Smith está adyacente al Fuerte de la base militar Chaffee. De 1975 a 1976, el Fuerte Chaffee fue un procesamiento el centro para refugiados de Asia del sudeste que sigue la Guerra de Vietnam. Muchos de los 50.809 refugiados asiáticos últimamente residieron en Estados Unidos y en algunos en Forte Smith. Los operarios de FST y el personal interactúan diariamente con personas de LEP para proporcionar información necesaria para conseguir acceso a y para navegar los servicios de sistema y obtener información con respecto a actividades de programa. A menudo calcule inglés que habla a miembros de la familia o los amigos están disponibles ayudar a traducir necesidades particulares y FST también emplean a un expedidor bilingüe que ayuda rutinariamente a personas de LEP cuando sea necesario.

La tarea 1, el Paso 2: Llegue a ser familiarizado con datos del Censo de EEUU.

Los 2011 datos del Censo describen los idiomas hablados en Condado de Sebastian y número que hablan cada idioma de la siguiente manera:

Inglés	116.025
Español	10.948
Laosiano	1.787
Vietnamita	1.789
Alemán	387
Chino	185
Francés	82
Arabe	101
Hmong	39
Urdu	113
Coreano	20
Tagalog	15
Tailandés	92
Ruso	26
Armenio	14
Húngaro	15
Serbocroata	11

Escandinavo	0	
Africano		0
Otro	0	

Las poblaciones más significativas del idioma de no-inglés hablan español y laosiano. La información más detallada mostrada por tracto de censo está disponible en el Apéndice 1.

La tarea 1, el Paso 2 UN: Identifique las fronteras geográficas del área que su agencia sirve.

El área de FST de servicio es definido por el perímetro urbano de Fuerte Smith. Un mapa del sistema está actualizado disponible la frontera del área de FST de servicio en el Apéndice 2.

La tarea 1, el Paso 2 B: Obtenga los datos de Censo en la población de LEP en su área de servicio.

El apéndice 3 contienen los datos de censo en la pericia inglesa en el Fuerte Smith, Arkansas. Los datos listan población por el idioma de origen y los números de esos hablando inglés *muy bien, bien, no bien, ni nada en absoluto*.

La tarea 1, el Paso 2 C: Analice los datos que usted ha reunido.

La no-pericia es determinada agregando los que hablan inglés en cualquier categoría de otra manera que muy bien.

En el Condado de Sebastian, un suma de 8.721 personas es identificado con pericia inglesa limitada. De estos 7.230 son extranjero-nacido.

Entre la población Hispanohablante 5.934 personas no son capaces con inglés. De estos 4.862 son extranjero-nacido.

Para asiático o idiomas pacíficos de Isla, 2.584 personas no son inglesas capaces. De éstos, 2.387 son extranjero-nacidos.

Quedarse 203 hablan o Indonesia-europeo u otros idiomas. De éstos, 82 son extranjero-nacidos.

De la población (116,025), total de condado 7,5% es personas con pericia inglesa limitada. El porcentaje más grande 5,1% habla español. 2,4% de personas habla a un asiático o el idioma pacífico de Isla, hablan más laosiano y a vietnamita.

La tarea 1, Da un paso a 2D: Identifique cualquier concentración de personas de LEP en su área de servicio.

Un suma de 8.377 personas es identificado con pericia inglesa limitada en el área de FST de servicio. De estos 7.029 son extranjero-nacido.

Entre la población Hispanohablante 5.874 personas no son capaces con inglés. De estos 4.830 son extranjero-nacido.

Para asiático o idiomas pacíficos de Isla, 2.325 personas no son inglesas capaces. De éstos, 2.132 son extranjero-nacidos.

Quedarse 67 hablan o Indonesia-europeo u otros idiomas. De éstos, 12 son extranjero-nacidos.

De la población total de Fuerte Smith (79.543) 10,53% es personas con pericia inglesa limitada. El porcentaje más grande 7,4% habla español. 2,9% de personas habla a un asiático o el idioma pacífico de Isla, hablan más laosiano y a vietnamita.

La tarea 1, el Paso 3: Consulte estado y fuentes locales de datos.

La estadística de Arkansas en espejo de LEP eso de Smith de Fuerte, como visto en el Apéndice 4, mostrando el no-inglés más grande que habla población para ser español y el segundo de ser asiáticos y los idiomas pacíficos de Isla. El apéndice 4. UN, indica a 3.306 estudiantes de LEP fuera 14.107 estudiantes totales en veintiséis (26) las escuelas del público de Fuerte Smith. Como visto en el Apéndice 4. B, es 10 escuelas en Fuerte Smith que contiene los estudiantes de LEP más significativos que reside en un área concentrada cerca del pasillo fijo de servicio de ruta.

- Northside
- Sunnymead
- Kimmons
- Sutton
- Spradling
- Darby
- Carretera
- Tillis
- Howard
- Fiel

La tarea 1, el Paso 4: Las organizaciones de la comunidad que sirven LEP personas.

FST tiene las asociaciones actuales con la Universidad de Arkansas, de Centro educativo Adulto, y del Parker Central (un filial de Fuerte Smith las Escuelas Públicas), ambos de que proporcionan servicio para personas que hablan inglés limitado.

La tarea 1, el Paso 4. UN: Identifique organizaciones de comunidad y obtenga información.

La universidad de Fuerte de Arkansas Smith (UAFS) es una nueva institución de anfitrión y escuela de socio de filial en la red de ELS que tiene más de 50 ubicaciones de estudio alrededor de Estados Unidos y es la red más grande de campus-basó los centros ingleses de instrucción de idioma alrededor del mundo. El Fuerte de UA Smith opera el **Centro del Idioma de ELS** para proporcionar una oportunidad para estudiantes no sólo aprender inglés, pero para ser una parte de la vida de campus del primer día que llegan en el Fuerte Smith. Más de 61 estudiantes son matriculados en el ELS/FUERTE Smith. Más es esperado seguir.

El Parker Central Es sabido para su Logro de Estudiante y Responsabilidad (SAA) que proporciona una serie ancha de servicios que son diseñados para ayudar esos estudiantes que exhiben una variedad de necesidades. Identificar las necesidades particulares de estudiantes proporcionan la base para el Logro de Estudiante y programas de Responsabilidad. Los maestros especialmente entrenados, los paraprofesionales, y los voluntarios indican a estudiantes por programas e iniciativas como Título yo, los Padres como Maestros, Arkansas Mejor Oportunidad (ABC) servicios de jardín de infancia, Titulan a VII la Educación india, la Educación Migratoria, Plan de capacidad de leer y escribir de Distrito, Plan de Matemáticas de Distrito, los servicios para estudiantes que experimentan la falta de vivienda, y Titulan III Adquisición inglesa del Idioma; todos estos estudiantes últimamente auxiliares logran. SAA incluye generalmente varios estado, programas locales y federales bajo una paraguas. SAA ha sido sabido por muchos títulos diferentes por los años con financiación de federal, el estado y las administraciones municipales.

El Centro educativo Adulto Ofrece clases a adultos que hablan inglés como una segunda lengua y ellos tienen actualmente a 639 estudiantes matriculados en clases de ESL.

Destinos comunes Para personas de LEP en el área de FST de servicio no es limitado a vecindarios residenciales pero también varios negocios como hoteles, los restaurantes, los almacenes, los centros médicos y facilidades educativas.

Dificultades comunes Para personas de LEP incluye políticas específicas comprensivas más allá de los pasos básicos de navegar el sistema de tránsito. La fatiga es otro rasgo reconocible de personas de LEP que a veces crea una barrera en la comunicación al planificar.

Tenga en cuenta 2: La frecuencia con que individuos de LEP tocan sus programas, las actividades, y los servicios

La tarea 2, el Paso 1: Revise los programas pertinentes, las actividades, y atiéndale a proporcionas.

Como identificado en la Tarea 1, individuos de LEP preguntan acerca del uso y son afectados por los servicios que FST proporciona diariamente. Los servicios operacionales incluyen servicio fijo de ruta, servicio de paratransit de ADA, transbordador de centro, y transbordadores de campus de UAFS. Los individuos de LEP también tocan FST llamando nuestro centro de despacho, la oficina administrativa, y Acción del Ciudadano Central, así como utilizar el sitio web.

La tarea 2, el Paso 2: La información de la revisión obtuvo de organizaciones de comunidad.

UAFS y el Centro educativo Adulto indican el uso diario, especialmente durante el Otoño y semestres de Primavera de servicios de transbordador de campus y rutas fijas.

El Centro educativo Adulto tiene clases de ELS a través del año.

Las **personas hispanohablantes** de LEP cabalgan servicio regular de enlace de campus y autobuses fijos de ruta a través de la comunidad. Las concentraciones de personas hispano/latinas existen principalmente en barrio 1 y rechazan 2, el Apéndice 5.

La tarea 2, el Paso 3: Consulte directamente con personas de LEP.

El ejercicio económico aprobado 2012 Planificación Unificada Programa de Trabajo (UPWP), el Apéndice 6, indicaron la Organización Metropolitana de Planificación trabajará con el personal de FST, proveedores de tránsito y jurisdicciones de miembro para estudiar y proporcionar información en cómo servicios de sistema de tránsito pueden ser expandidos y/o mejorado dentro de la región. El MPO desarrolló y difundió una inspección para identificar barreras adicionales para personas de LEP como relaciona a conseguir acceso al sistema de autobuses. La inspección fue traducida a español y revelado no barreras de comunicación que prohíben acceso a servicios de tránsito e información. La inspección rindió una general 90% de calificación de satisfacción del cliente con más de 160 demandados. El apéndice 7 incluyen las 2013 actividades de planificación de tránsito de UPWP.

Tenga en cuenta 3: La importancia a personas de LEP de su programa, las actividades, y atiende a

La tarea 3, el Paso 1: Identifique su agencia la mayoría de los servicios críticos.

Utilizar transporte público es importante a personas de LEP. FST la mayoría de los servicios críticos son:

- La Ruta fija Atiende a
- ADA Paratransit Atiende a

- Transbordadorcéntrico

Si inglés limitado es una barrera a utilizar estos servicios entonces las consecuencias para los individuos son graves, inclusive acceso limitado a obtener asistencia médica, la educación, o el empleo. La información crítica de FST que puede afectar acceso incluye:

- La ruta y planifica información
- Vaya e información de pago
- El sistema gobierna
- La información sobre cómo cabalgar
- Anunciosde servicio a la comunidad
- Anunciosde seguridad
- El comentario y la queja forman
- La comunicación relacionó a la planificación del tránsito
- La información sobre servicios de paratransit de ADA

La tarea 3, el Paso 2: Revise entrada de organizaciones de comunidad y personas de LEP.

Las concentraciones de jinetes hispano/latinas utilizan FST fijó rutas en el Fuerte del norte Smith. Las rutas de Northside, la Región Central y Grande, tiene concentraciones altas de jinetes Hispanohablantes como mostrado en el Apéndice 2.

Tenga en cuenta 4: Los recursos disponibles al recipiente y cuesta

La tarea 4, el Paso 1: Inventaríe medidas de ayuda de idioma para ser proporcionadas actualmente, junto con costos asociados.

FST ha proporcionado las medidas siguientes de ayuda de idioma para fechar:

- La traducción atiende a de un bilingüe (Hispanohablante) expedidor cuando sea necesario. El expedidor bilingüe fue requerido a pasar el Examen Bilingüe de Pericia.
- La aplicacióndescargada de la traducción en el iPads del conductor
- Todos los mensajes con respecto a servicio de autobuses, los horarios y encontrar son anunciados en español/inglés en el signo electrónico interior de mensajería en cada autobús

El costo de estas medidas ha sido menos de \$1.500 anualmente.

La tarea 4, el Paso 2: Determine lo que, si cualquiera, servicios adicionales son necesitados para proporcionar acceso significativo.

Debido al pequeño tamaño de nuestra agencia y recursos limitados, FST debe enfocar sus medidas del idioma a extender acceso para personas que hablan español. El siguiente debe ser traducido a español:

- La traducción de información impresa crítica
- La traducción de información crítica de sitio web
- La traducción de seguridad relacionó anuncios
- La traducción de información de paratransit de ADA

FST mantiene que un software llamó SDL Traductor de Escritorio que puede traducir cualquier documento de Palabra para traducir toda nuestra información pertinente para el español que habla el público. Además de traducción de información pública, FST debe considerar traducciones que proporciona en letreros dentro de estaciones de tránsito, los refugios, y los vehículos.

Por último, los asuntos relacionados a personas de LEP debe ser incluido en la instrucción de operarios de autobús así como expide y la administración.

La tarea 4, el Paso 3 Analiza su presupuesto.

Como la mayoría de las agencias públicas, el presupuesto de FST es forzado por varios factores, y por recursos de personal también son limitados causando que el personal a dividir tareas de trabajo. FST debe dedicar recursos en la impresión y presupuestos anunciando/promocionales a medidas de implementación de LEP. Además, aumentos económicos principales para letrados dentro de facilidades de tránsito y vehículos deben ser considerados. Por último, costos administrativos adicionales pueden necesitar para ser incluidos en el presupuesto para servicios de traducción en la línea de tiempo y temperatura/información.

La tarea 4, el Paso 4: Considere costo las prácticas efectivas para proporcionar el idioma servicios.

FST debe colaborar con las organizaciones de la comunidad identificadas en la Tarea 1 en proporcionar costo las prácticas efectivas. FST podría colaborar con estas organizaciones para proporcionar:

- Ayude con traducción de información impresa y en línea.
- Viaje la instrucción
- La instrucción ayuda en políticas de tránsito y procedimientos
- Las oportunidades educativas ayudar a mejorar acceso

Plande implementación

El Tránsito del fuerte Smith (FST) ha adoptado el plan siguiente de implementación para encontrar requisitos bajo Título VI del Acto Civil de Derechos de 1964, que procura mejorar acceso a servicios para personas con Pericia inglesa Limitada (LEP). El propósito es de asegurar que ninguna persona irá, en el suelo de carrera, del color, ni de origen nacional, es excluido de la participación en, es negado los beneficios de, o es sujeto a la discriminación bajo cualquier programa o la actividad que reciben ayuda financiera Federal del FTA.

Planee para la Implementación

I. Identificar a individuos de LEP que necesitan ayuda de idioma

Investigue y el trabajo sobre el terreno completado en el cuatro análisis de factor indica que una proporción grande de personas Hispanohablantes de LEP reside en el Fuerte Smith. De la población total de Fuerte Smith (79.543) 10,53% es personas con pericia inglesa Limitada. El porcentaje más grande 7,4% habla español. 2,9% de personas habla a un asiático o el idioma pacífico de Isla, hablan más a laosiano.

Investigue entre operarios de autobús y el personal de servicio de atención al cliente indica que la frecuencia de contacto con personas de LEP que hablan español es diaria.

II. La ayuda del idioma mide

Los recursos siguientes serán utilizados para proporcionar el idioma ayuda:

a. El idioma escrito:

- La traducción del idioma atiende a disponible por software de Microsoft Word

- Expedidor bilingüe

b. El idioma oral:

- La aplicación de la traducción del idioma en el iPad
- Expedidor bilingüe

Todas las llamadas telefónicas de personas de LEP son transferidas a nuestro expedidor bilingüe.

Puede ser difícil para un operario no-bilingüe de autobús proporcione ayuda a una persona de LEP que abordar el vehículo y solicita información. En tales circunstancias, el operario de autobús podría preguntar si otro pasajero en el autobús podría servir como un traductor, o el conductor podría proporcionar el número de teléfono para el despacho (783-6464) para la ayuda de traducción. En algunos casos la persona de LEP proporciona al operario de autobús con mano señales prominentes que escritos para ilustrar su destino deseado.

El intérprete de FST debe mantener su competencia como una condición de su bonificación del idioma.

III. La instrucción el personal

Los empleados de FST son probables de tocar a personas de LEP. Estos incluyen a operarios de autobús, los expedidores, los supervisores, y cualquier otros empleados de primera línea.

La instrucción en la responsabilidad de FST para servir LEP personas son aplicadas por los medios siguientes:

- La orientación e inicial entrenando para nuevos operarios de autobús, y para la instrucción progresiva, incluirá información a servir LEP personas, con reentrenar por lo menos un tiempo por año.
 - El Supervisor del Conductor realizará investigación periódica en y la herramienta que entrena recursos (videos, las distribuciones, las presentaciones, etc.) describió en la guía PUNTEADA en la implementación de LEP.
- Los expedidores, la gestión y empleados de primera línea participarán en la instrucción progresiva, con por lo menos una sesión de capacitación por año en el tema de servir LEP personas.

IV. Proporcionar nota a personas de LEP

FST integra una variedad de métodos de comunicar con usuarios de tránsito y el público. Estos incluyen información impresa de horario, mensaje electrónico firma dentro de los vehículos y la estación céntrica de transferencia, los sitios web, línea de tiempo y temperatura/información, los comunicados de prensa, reuniones de comunidad y puestos de información durante acontecimientos de comunidad.

FST utilizará los mismos métodos de notificar a personas de LEP de la disponibilidad de ayuda de idioma y cuando aplicable notificar a clientes de la disponibilidad de documentos traducidos.

V. La vigilancia y Actualizar el Plan de LEP

Los esfuerzos progresivos del alcance incluirán un proceso para obtener reacción en esfuerzos de ayuda del idioma de FST. Basado en la reacción recibida, FST hará modificaciones necesarias para mejorar acceso para personas de LEP para prevenir barreras para el transporte.

El Título del Tránsito **del fuerte Smith VI Nota**

La nota siguiente es demostrada en cada P transporta en autobús:



Titule VI del Acto Civil de Derechos de 1964 prohíbe discriminación por carrera, por el color, o por origen nacional en programas y actividades que reciben ayuda financiera Federal (42 U. S. C. Sección 2000d).

FST es cometido a la no discriminación practicante. Si cree que ha sido sujeto a la discriminación, puede archivar una queja con el Director de Tránsito

Para más información, visítenos en la web en fortsmithar.gov & reloj en Servicios de Tránsito o llama al Director de Tránsito en (479) 783-6464.

Las notas del título VI también son demostradas en la estación de transferencia de FST y oficinas administrativas.

La construcción Proyecta a través de Informar el Período

FST experimenta un proyecto de construcción a través del período de cobertura. El proyecto implica la construcción y la instalación de un elevador en la facilidad de la oficina de FST situada en 6821 Jenny Forraron el Camino en el Fuerte Smith. El proyecto ha experimentado audiciones y financiación públicas serán proporcionadas por beca restante continúa por manera de una enmienda de beca.

Declaración pública de Participación

El Tránsito del fuerte Smith (FST) reconoce la importancia de participación y comunicación públicas con todos los ciudadanos de área. Como un método de continuidad, FST utiliza la Frontera local la Planificación Metropolitana Plan Público de Participación de Organización para cumplir compromiso del transporte de FST. El plan es proporcionado en el Apéndice 8.

FST extiende servicios halagadores a varios clientes de la agencia del servicio a la comunidad para otorgar acceso libre de tránsito a ingresos bajos y personas minoritarias. Los representantes de las mismas agencias de servicio a la comunidad son utilizados como un enlace de comunicación para participar en un medios más no tradicionales de ingresos bajos simpáticos y poblaciones minoritarias en el proceso de planificación.

Como un método de transmitir el plan público de participación, FST hará el plan disponible en inglés y el idioma extranjero. FST también trabajará con la Frontera MPO como una función del Unificó Programa de Proyectos de Trabajos para desarrollar y difundir inspecciones a ambos en la placa madre y nonusers del sistema de tránsito. Las inspecciones participarán en obtener información útil en el proceso de planificación de una sección transversal de interés público.